

ELT Travel & Tours DBA De Diego Travel, en adelante **De Diego Travel**, es una corporación establecida bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico que cuenta con la autorización AP-302 y con la licencia de la Compañía de Turismo de Puerto Rico número 570. Cumpliendo con las regulaciones exigidas por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, compartimos con usted las Condiciones Generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra compañía. Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página. Es requisito para efectuar la venta que firme donde se indica en el documento y nos envíe la copia firmada. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas.

Las presentes Condiciones Generales tienen como objetivo establecer el contrato de prestación de servicios turísticos con el cliente que disfrutará de los mismos. En este documento, viajero, cliente, turista y pasajero son la misma persona para efectos de las condiciones generales. Indistintamente de las condiciones de nuestros proveedores (aerolíneas, hoteles u otro suplidor), al comprar cualquiera de las ofertas de De Diego Travel aplican las siguientes Condiciones Generales.

Precios: Todos los precios son por persona y cotizados en moneda de los Estados Unidos de América, a no ser que se especifique lo contrario. Todos los precios están sujetos a disponibilidad y a cambios sin previo aviso debido a variaciones de inventario, alteración en el tipo de cambio de divisas desde el momento de su publicación, variaciones en los impuestos aplicables, cargos por combustible o cambios en las tarifas de los suplidores. Nuestra empresa no garantiza la disponibilidad de ninguna oferta o precio hasta que confirmemos su reservación y recibamos el pago total. Las tarifas aéreas siempre son sujetas a cambio. La única manera de garantizar una tarifa aérea cotizada es haciendo el pago en su totalidad y emitiendo el boleto al momento.

Precios incluyen: todos los servicios especificados en cada programa. Incluyen el transporte terrestre según el itinerario, alojamiento y régimen alimenticio indicado en cada caso en los hoteles o establecimientos seleccionados u otros similares. Algunos hoteles pueden no incluir todos los beneficios en todas las temporadas.

Precios no incluyen: lo que no esté explícitamente detallado en el anuncio publicitario, en la cotización, itinerario y/o en los "Services Vouchers" que se entregan a los pasajeros. Precios no incluyen gastos extras de índole personal tales como bebidas alcohólicas, agua embotellada, refrescos, jugos, lavado y planchado de ropa, llamadas telefónicas, servicio de comida a la habitación, cama adicional, propinas a guías y maleteros, comidas y bebidas no especificadas en el programa, visas de turismo o impuestos de entrada y salida a los países visitados. Es responsabilidad de los pasajeros investigar sobre estas tasas y llevar dinero extra para el pago de las mismas.

De surgir algún aumento antes del pago total de su viaje, nuestra empresa está en la obligación de cobrarles a los pasajeros la diferencia. Es responsabilidad del pasajero el pago de todos los impuestos gubernamentales, incluyendo los cargos aeroportuarios y los de entrada y salida del país que visita, así como también los cargos adicionales que las líneas aéreas puedan cobrar por manejo de equipaje y/o cargos por combustible.

El Departamento de Transportación Federal le exige a todas las líneas aéreas, agencias de viajes y mayoristas de excursiones el informarle a los pasajeros sobre la posibilidad de que los impuestos gubernamentales incluidos en cualquier porción aérea, venga acompañada de un paquete o no, podrían aumentar en cualquier momento. De ser ese el caso es responsabilidad del pasajero cubrir dicho aumento.

Depósitos: Todo trámite de reserva requiere un depósito por persona, no reembolsable y no transferible. Dicho depósito dependerá del viaje y el destino seleccionado. Algunos servicios, como es el caso de los boletos aéreos, requieren el pago total después de ser reservada no importa la fecha del viaje.

Los cruceros, hoteles, autos de alquiler, excursiones, circuitos y otros servicios especiales pueden tener condiciones de depósito distintas que le serán informadas en cada caso.

En caso de no poderse confirmar dicha reservación, el depósito le será devuelto al pasajero en su totalidad. De Diego Travel, sus operadores y hoteles incluidos, se reservan el derecho de cancelar cualquier reservación que no cumpla con los requisitos de pagos de depósitos o cualquier otra obligación a la que se haya comprometido el pasajero o su representante. Los pasajeros que hagan una reservación con menos de 30 días de antelación a la partida de la excursión tendrán que pagar el total del importe de la misma.

Pago Total: El pago final de una reservación, por lo general, vence 30 días antes de la fecha de salida de la excursión a menos que en la oferta se especifique otra cantidad de días. El mismo deberá ser pagado en esta fecha o antes. El incumplimiento de esta cláusula por parte del pasajero o su representante, autorizaría a De Diego Travel a cancelar la reservación y proceder a confiscar el depósito hecho por el pasajero o su representante. El pasajero deberá pagar, aparte de su depósito original, la cantidad total del importe del boleto aéreo 24 horas después de haberse confirmado si así lo requiere la oferta, o quedará automáticamente cancelado. Así lo requieren la mayoría de las líneas aéreas. El incumplimiento de lo anterior se considerará como una cancelación o abandono voluntario y, en tal supuesto, se aplicará las condiciones recogidas en el apartado de cancelaciones.

Modificaciones en Itinerario y Servicios: De Diego Travel y sus suplidores se reservan el derecho de alterar u omitir, sin previo aviso, el itinerario, fechas, orden de visitas u hoteles previstos y otros servicios si fuese necesario para un mejor desarrollo y organización del viaje, por motivos de seguridad, por no alcanzar el mínimo de pasajeros requeridos o debido a causas de fuerza mayor que obligaran a ello. En caso que por expreso deseo de los clientes se accediera a realizar alguna modificación en los servicios contratados, estos deberán abonar la totalidad de los gastos ocasionados por la alteración solicitada, así como el importe de los servicios que solicitasen para realizar la nueva ruta elegida.

Viajes Grupales: De Diego Travel se reserva el derecho de introducir cambios, a través de anejos que se harán formar parte de este documento, a las cláusulas sobre equipaje, depósitos, pago total y/o cancelaciones de cada viaje grupal y cualquier otra cláusula que sea necesaria enmendar para atemperarla a los distintos viajes grupales que surjan. Las enmiendas introducidas podrían ser distintas a las aquí expuestas, pero serán las que regirán el viaje en específico. De Diego Travel imprimirá los anejos para cada grupo y los pondrá a la disposición de los clientes interesados en formar parte del viaje específico. Si las excursiones no llegasen al mínimo requerido de viajeros, o por cualquier causa justificada el organizador se viera obligado a cancelar el viaje, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al reembolso total de las cantidades pagadas, con renuncia expresa a cualquier otra reclamación.

Entrega de cupones de servicios ("Vouchers"): La entrega de cupones de servicio se hará por correo electrónico, en nuestras facilidades, vía fax o por correo regular. De ser necesario "courier" o mensajero, el costo de la entrega de documentos será cobrado directamente al cliente. NO se permite ningún cambio luego de emitidos los cupones de servicio. Ciertas restricciones aplican. Los servicios no utilizados voluntariamente durante una excursión no son reembolsables.

Cancelaciones: Toda cancelación hecha por el pasajero debe ser solicitada por escrito. Toda reservación que sea cancelada por el pasajero conllevará los siguientes cargos de cancelación: Cancelaciones hechas con más de 45 días antes de la salida, tendrá un cargo total del depósito original. Cancelaciones hechas entre los 45 a 31 días antes de la salida, tendrá un cargo del depósito original más 25% del costo total de la excursión. Cancelaciones hechas entre los 30 a 21 días antes de la salida, tendrá un cargo del depósito original más 50% del costo total de la excursión. Cancelaciones hechas entre los 20 a 11 días antes de la salida, tendrá un cargo del depósito original más 75% del costo total de la excursión. Cancelaciones hechas entre los 10 días o menos a la fecha de salida, o que no se presente al aeropuerto el día de la salida, tendrán un cargo del 100% del costo total de la excursión, sin importar la razón. El presentar un certificado médico y/o documento legal, etc. No podrán cambiar esta cláusula. Los cruceros, hoteles y otros servicios especiales tienen condiciones de cancelación y/o de pagos distintas y/o adicionales, que le serán informadas en cada caso. De Diego Travel no garantiza el reinstalar en el viaje solicitado una vez se efectúa la cancelación.

En caso que el comportamiento de algún viajero, a criterio del proveedor y/o sus agentes, fuera inadecuado y molesto para el resto de viajeros, el organizador se reserva el derecho a exigirle el abandono de la excursión sin derecho a reembolso alguno. Los clientes que voluntariamente desistan de utilizar cualquier servicio, no se presenten o abandonen el mismo, no tendrán derecho a exigir la devolución del mismo.

Reclamaciones y Reembolsos: En caso de reclamación el pasajero y De Diego Travel se someten expresamente a la jurisdicción de la Compañía de Turismo de Puerto Rico, con renuncia a cualquier otro fuero. La solicitud de inscripción o de reserva para tomar parte en cualquiera de los viajes, excursiones u otros servicios ofrecidos o intermediados por De Diego Travel implica el entendimiento y la total conformidad con todas y cada una de las condiciones generales.

No se aceptará ninguna reclamación con posterioridad a 30 días una vez finalizados los servicios contratados. Las reclamaciones deben someterse por escrito y deben contener un número de incidencia del proveedor del servicio en litigio, al que debe haber denunciado "in situ", sobre el incumplimiento o disconformidad con el mismo.

Se tramitarán siempre a través de la oficina inscriptora al finalizar el viaje. No se reembolsará cantidad alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. Las reclamaciones por servicios que por fuerza mayor no hayan sido prestados por el operador, serán aceptadas por escrito y mediante la presentación de los cupones de servicios no utilizados y una certificación del prestatario a esos efectos. Toda reclamación debe ser presentada al hotel o a nuestro corresponsal en el exterior antes de ser enviada por escrito a nuestras oficinas. Todo documento debe ser presentado dentro de los treinta (30) días de la fecha de regreso del pasajero. En el caso de que por causa justificada el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes, los clientes inscritos no tendrán más derecho que al total reembolso del importe pagado. No habrá reembolso por boletos ni por servicios de cortesía ofrecidos por las diferentes empresas prestatarias de servicios. En caso de que el pasajero decida cambiarse de hotel y no pueda utilizar todas las noches previamente reservadas y luego que se descuente la penalidad establecida por el hotel, se reembolsarán las noches no utilizadas en su precio de compra no importa la tarifa que pague el pasajero al hotel al que se transfiera. Los traslados terrestres y/o excusiones no prestados por el transportista serán reembolsados únicamente en el precio de compra a De Diego Travel. De tener algún derecho a reembolso el mismo estará sujeto al tiempo que tome de parte de nuestros suplidores autorizar el crédito o recibir el dinero devuelto a nuestras oficinas.

El Itinerario y horario definitivo de sus excursiones le serán entregados por su guía. De no estar interesado en tomar alguna excursión notifíquelo antes de salir de viaje. Una vez iniciado su viaje no podemos hacer devoluciones por servicios previamente contratados y no utilizados.

Boletos Aéreos: Los boletos aéreos NO son reembolsables, transferibles ni endosables. No permiten cambios de ningún tipo sin costo adicional. Las líneas aéreas se reservan el derecho de cambiar horarios de vuelos y alterar rutas en cualquier momento. Todos los boletos aéreos están sujetos a los términos de las líneas aéreas contratadas.

De Diego Travel cobrará un "fee" por pasajero (cargo por servicio), en las compras de boletos aéreos. Este importe no es reembolsable en ningún caso y es independiente de la tarifa seleccionada por el comprador. En caso de cambios o modificaciones a petición del cliente, estos importes se aplicarán nuevamente. Dependiendo de la Aerolínea así como de la Tarifa contratada, se tendrá o no derecho a un crédito por una cantidad y tiempo a determinar en cada caso. De tener derecho a un crédito, el mismo no será canjeable, transferible ni prorrogable. Los boletos aéreos emitidos con tarifas de grupo no tienen derecho a reembolso ni crédito en caso de cancelación o abandono.

Al momento de reservar su boleto aéreo, debe proveer los nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación, según aparecen registrados en su pasaporte y fecha de nacimiento. Por política de las líneas aéreas, si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en el pasaporte, el dinero del boleto aéreo no será reembolsable. Si el nombre provisto por usted tiene un error en cuanto alguna letra e inicial (error mínimo), la corrección de dicho error conllevará una penalidad a ser impuesta por la línea aérea de su selección (cada línea aérea impone penalidades distintas). Para

evitar confusiones y errores al momento de tramitar su reservación aérea, sugerimos proveer copia de su pasaporte, en donde aparezca su nombre completo. Si usted compró los pasajes aéreos por su cuenta o utilizó millaje aéreo por su cuenta, y no a través de su agencia de viajes, es su obligación haberle entregado a su agente de viaje una copia del itinerario aéreo detallado. Más aún, de hacerle cambios al mismo, es su obligación notificarlo al agente, No obtendrá reembolso por la pérdida de servicios por errores en la información de sus vuelos.

Verifique bien con su agente de viajes las políticas de cambio y cancelación que aplican a su(s) boletos(s). No se garantizará la asignación de asientos específicos en el avión, ni dietas especiales en las líneas aéreas participantes. Nos reservamos el derecho de cambiar de la línea, la ruta aérea, horario o posponer la fecha cuando las situaciones así lo ameriten, sin previa notificación. De Diego Travel no será responsable por situaciones surgidas, fuera de su control, tales como: actos de la naturaleza, huelgas, conflictos bélicos, cancelaciones de vuelos, pérdida de vuelos de conexión, pérdida de equipaje u otros. Todo pasajero es responsable de hacer su "check in" en el aeropuerto con 3 horas antes de la hora de salida del vuelo, en el mostrador de la línea aérea designada. Esta es una responsabilidad personal del pasajero. De no cumplir y a consecuencia de ello perder el vuelo por el no cumplimiento con este requisito, o de igual forma la denegación de abordaje causada por retrasos o inspecciones de las agencias de seguridad del aeropuerto, De Diego Travel, no será responsable por cada una de las consecuencias de cualquier incumplimiento del pasajero.

Equipaje: El equipaje y demás efectos personales del cliente no son objeto de este contrato, entendiéndose a todos los efectos que el Cliente es responsable de los mismos, velará allá donde vayan ubicados y que se transportan por su cuenta y riesgo sin importar su cantidad, calidad o valor, no haciendo responsable a De Diego Travel y las compañías prestatarias de servicios no se hacen responsables por cualquier pérdida, robo o daño que pudiera sufrir el equipaje durante el viaje por cualquier motivo incluyendo la manipulación en hoteles, aeropuertos, autobuses, etc. Los pasajeros deben consultar con la línea aérea sobre el tipo, contenido y cantidad de equipaje que le permiten llevar con ellos en el viaje. Cualquier cargo por exceso de equipaje es responsabilidad del pasajero.

Hoteles: Los hoteles previstos indicados en los programas de viaje pueden ser modificados por otros de igual categoría por diversos motivos: ferias, congresos, convenciones, eventos especiales, sobre-venta ("overbooking") o por superarse las inscripciones de un tour. Su clasificación corresponde con la regulación aplicable en cada país o región y no necesariamente coinciden con los estándares de Puerto Rico o Estados Unidos o su percepción de las mismas. Por lo general, las habitaciones son estándar, con baño privado y no necesariamente disponen de Aire Acondicionado. Muchos hoteles dependiendo de la temporada pueden optar por el no uso de aire acondicionado o utilizar aire pulsado. Los hoteles tienen distintas categorías de habitación. En la cotización y reservación se le va a indicar el tipo de habitación reservada. No nos hacemos responsables por el contenido de páginas web de los hoteles. Puede haber diferencia entre las fotos mostradas y las facilidades disponibles. Por lo general, el alojamiento en triple o cuádruple es solo posible compartiendo el uso de dos camas dobles por habitación. Algunos hoteles no tienen camas dobles. Podemos solicitar una ubicación específica de habitación o tipo de cama, pero finalmente es el hotel quien asigna la habitación. Habitaciones superiores están disponibles con un costo adicional.

Verifique con el hotel los costos de mini bar, bebidas no incluidas, uso del internet, servicio a la habitación, llamadas, estacionamiento, gastos médicos y cualquier otro cargo adicional no incluido en las tarifas del hotel. No seremos responsables por robos, pérdidas o daños a equipo durante su estadía en el hotel. Debe hacer su reclamación directamente al hotel.

Los hoteles no reembolsan cantidad alguna en caso de no presentación ("no-show") o de marcharse anticipadamente. Algunos hoteles exigen al momento de registrarse una tarjeta de crédito o un depósito en efectivo para garantizar los cargos incidentales. Es responsabilidad del pasajero el suministrar al hotel dicho depósito o garantía. Al hacer su salida del hotel, el pasajero debe verificar su cuenta y retirar algún sobrante, si lo hubiese. La hora de "check-in" comienza por lo general a partir de las 3:00pm y el "check-out" es a las 11:00am. Los pasajeros que deseen registrarse más temprano o salir más tarde, deberán

pagar al hotel un cargo adicional. Es responsabilidad del viajero hacer los arreglos pertinentes y será responsabilidad absoluta del viajero los cargos que se impongan por los cambios solicitados.

Los desayunos que se incluyen u ofrecen son por lo general desayunos continentales, a menos que se indique algún otro tipo de desayuno. Si no está satisfecho con este desayuno, usted podrá pedirlo a la carta y asumir el costo del mismo. En algunos destinos los desayunos de los niños no están incluidos.

De Diego Travel no se hace responsable de los arreglos de construcción y mantenimiento que esté haciendo el hotel antes, durante o después de la estadía seleccionada por el cliente. Si algún viajero desea cambiar de habitación cuando ya está en su destino, deberá coordinar con el hotel. Todo costo adicional al original será pagado por el viajero directamente al hotel al momento de hacer el cambio.

En hotel todo incluido el viajero es responsable de hacer las reservaciones en los restaurantes del Hotel que así lo requieran y De Diego Travel no se hace responsable de la no disponibilidad de los mismos, ni de la calidad del servicio o de la comida, así como sus consecuencias. Algunos hoteles requieren un código de vestimenta.

Algunas ciudades/países imponen tasas y/o cargos adicionales a los impuestos cobrados y no pueden ser prepagados, por lo tanto, sólo pueden ser pagados directamente por el pasajero al momento de hacer el registro. Algunos hoteles cobran un "Resort Fee" pagadero a su registro. Casas o villas requieren un depósito con una tarjeta de crédito en el destino que varía por la cantidad de días que se va a hospedar. Este depósito lo utilizan por si surge algún daño a la propiedad, por lo que le será devuelto a su Tarjeta de Crédito luego de verificar que la propiedad no sufrió daños.

Traslados: El servicio de Traslado puede ser compartido con otros pasajeros y es realizado en vehículos cuyo nivel de comodidad y calidad depende de los estándares del país visitado; no se garantiza que los vehículos estén provistos de aire acondicionado, la marca ni el modelo de los mismos. El tiempo de espera previsto en el Aeropuerto para traslados de llegada es de un máximo de 60 minutos desde la hora prevista de llegada del vuelo. Si su vuelo sufre un cambio, retraso o adelanto debe comunicarlo inmediatamente al operador que figura en su voucher para poder reprogramar el servicio. De no informar el cambio, el chofer hará el servicio "de vacío", no correspondiendo reembolso, crédito o un nuevo traslado. Cuando se incluyan los traslados de salida, el pasajero debe reconfirmar con el operador local la hora acordada para su recogida. Recuerde que es obligación del pasajero reconfirmar sus vuelos al menos 24 horas antes de la salida de los mismos. Los choferes y transportistas no reconfirmarán en ningún caso sus vuelos, limitándose a proveer el transporte convenido. De ser necesario llame a los teléfonos que se le brindan para cambiar un horario o lugar de recogida. En caso de no ubicar a su chofer le sugerimos que no se marche sin antes comunicarse con el proveedor del servicio que figura en sus documentos de viaje; una simple llamada puede aclarar la situación en minutos y una referencia (nombre del contacto, número de incidencia o documento que lo evidencie) será necesaria para reclamar un servicio que alegadamente no haya sido facilitado. Los traslados son provistos por la compañía designada en cada destino. Es responsabilidad de todo pasajero presentarse en el lugar designado por la compañía que provee los traslados, a la hora indicada. El pasajero que no cumpla con este requisito pierde el traslado tendrá que llegar al aeropuerto o destino por su cuenta sin derecho a reembolso alguno. El pasajero es responsable de todos los gastos en los que incurra debido a su incumplimiento y bajo ninguna circunstancia podrá responsabilizar a De Diego Travel por los gastos incurridos en otro medio de transportación; ni por pérdida del vuelo de regreso, ni ningún otro gasto relacionado con esta situación de incumplimiento. Las reclamaciones por tardanzas o incumplimiento con la compañía designada serán contra esta y no contra De Diego Travel.

Autos de Alquiler: Los términos y condiciones específicos de cada alquiler así como el detalle de lo que se incluye en el alquiler (millaje, seguros, impuestos, cargos, etc.) se muestran al momento de la reserva, por favor léalos detenidamente. Seguros y productos opcionales incluyendo, pero no estando limitados a, conductores adicionales, cobertura adicional, sillas para niños o GPS, no están incluidos en la tarifa pero se pueden adquirir al recoger el vehículo. Se recomienda tomar los seguros. Las tarifas aplican a mayores de 25 años y al recoger el vehículo deberá presentar: una Tarjeta de Crédito; Licencia de Conducir; y el Voucher o Confirmación de la reserva. De Diego Travel no garantiza la marca y modelo del vehículo ya

que las flotas se renuevan constantemente. Debe tomar en consideración la cantidad de personas y equipaje al elegir la categoría del auto. Una vez se alquila el vehículo se perfecciona un contrato entre el viajero y la compañía de renta de autos por lo que De Diego Travel no tiene vínculo de responsabilidad alguna con dicha transacción, ni viene obligada bajo ninguna circunstancia a responder por ninguna reclamación hecha. Cuando el transporte se lleve a cabo en autocares propios o alquilados y ocurra un accidente, el viajero quedará sometido a la jurisdicción del país donde el vehículo esté, renunciando, taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, por lo que las indemnizaciones a que hubiera lugar serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y en la moneda legal del mismo.

Entradas a Parques Temáticos: Ninguna entrada a los parques temáticos es reembolsable ni transferible. Una vez usted compre su boleto, De Diego Travel no podrá cancelar su boleto. Toda entrada a los parques tiene su política y condiciones, por lo que tendrá que orientarse.

Viajes en Cruceros: Toda reservación en Crucero tiene su propia hoja de políticas y condiciones que usted tendrá que firmar. Solicítela y lea las mismas. Oriéntese antes de firmar.

Documentación: Es la responsabilidad única del pasajero tener su documentación de viaje en orden. De Diego Travel no asume ninguna responsabilidad en caso de que el viajero le sea negada la entrada a un país o el abordaje a un avión, siendo responsabilidad única del pasajero el estar en posesión de los documentos de viaje necesarios, válidos y vigentes: Pasaportes, visados, certificados de vacunación, etc. Para obtener mayor información sobre los requisitos de entrada y/o salida del destino a visitar debe llamar al consulado pertinente o visitar la página web del Departamento de Estado de Los Estados Unidos – <http://travel.state.gov/travel/>. No se reembolsa dinero por cancelaciones por concepto de falta de documentos de viaje o requerimientos de vacunas. Cancelaciones por este concepto se rigen bajo las condiciones antes descritas.

La persona que viaja con niños(as) que no estén acompañados de ambos padres deberá verificar con el Consulado o Departamento de Inmigración, la documentación necesaria para viajar con éstos, conforme con las leyes y requisitos especiales. Puede necesitar documentos legales que autoricen al menor a viajar. Es responsabilidad del pasajero revisar detenidamente todos los documentos de viaje que le sean entregados en la Agencia y verificar que corresponden con los servicios contratados, que los nombres, las fechas y cualquier otro detalle son correctos.

Destinos: Aunque la mayoría de los viajes se completan sin incidentes, algunos destinos implican mayores riesgos que otros. De Diego Travel insta a los pasajeros que consulten las prohibiciones, advertencias, anuncios y consejos emitidos por el Gobierno de los Estados Unidos antes de reservar su viaje. Información sobre las condiciones y el nivel de riesgo asociado a determinados destinos se puede encontrar en www.state.gov, www.tsa.gov, www.dot.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov y www.cbp.gov. Al ofrecer en venta viajes a determinados destinos nacionales o internacionales De Diego Travel no representa ni garantiza que viajar a los mismos sea recomendable o carente de riesgo y no es responsable por daños o perjuicios que puedan resultar de viajar a dichos destinos.

Pasajeros o Personas con Impedimentos Físicos: En múltiples excursiones, especialmente las grupales, no están diseñados para personas con incapacidades físicas, por lo que no se efectúan arreglos como sillas de ruedas, etc. No podemos garantizar que existan las instalaciones, equipo o facilidades para atender las necesidades de personas con incapacidades físicas. En muchos destinos no existen las leyes que exigen las facilidades por lo que no se pueden efectuar arreglos especiales.

Accidentes, Enfermedades, Emergencias Médicas o Muerte: Todo viajero es responsable de cualquier accidente, enfermedad, condición física, emergencia médica o muerte que ocurra durante su viaje. De Diego Travel no es responsable de ninguna de estas situaciones o la ocurrencia de ellas por causa de las líneas aéreas, hoteles, restaurantes, autos, atracciones o cualquier otro servicio ofrecido. Tampoco vendrá obligada a ayudar de manera solidaria o mancomunada para atender dichas situaciones.

Seguro de Viaje: De Diego Travel le recomienda que compre un seguro de viaje para su protección durante el mismo y para proteger su inversión en caso de que algo inesperado ocurriese que le impida viajar o que tenga que interrumpir su viaje por una emergencia. Para información adicional consulte a su agente de seguros. Estos seguros de viaje tienen sus políticas y condiciones que cada pasajero se tiene que orientar.

Responsabilidades: De Diego Travel y/o las compañías prestatarias de servicios, explícitamente declaran que actúan únicamente como intermediarias entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que figuran en los itinerarios o sea, aerolíneas, empresas de transporte, hoteles, restaurantes, operadores de excursiones, Cruceros, guías, etc. Por tanto, se declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, daños, heridas, robos, accidentes, retrasos o irregularidades, actos de guerra, huelga, epidemias, quiebras, o cualquier otra causa aquí no contemplada y ajena a nuestra voluntad que puedan sufrir los pasajeros previo a la realización de la excursión, durante y después de la excursión, así como también el equipaje y demás objetos de su propiedad. En caso de accidente, el viajero se somete expresamente a reclamar directamente a la compañía dueña del transporte, sujeto a las leyes existentes en la nación donde ocurre dicho accidente, renunciando a cualquier otro derecho que pudiera tener, por lo que las indemnizaciones a que tuviera derecho serán pagadas a los interesados beneficiarios o sus representantes legales en el país donde ocurra el accidente y en la moneda del país de matrícula del vehículo. Las compañías de transporte que intervienen en estas excursiones no serán consideradas responsables por cualquier acto, omisión o irregularidad que puedan producirse durante el tiempo en que los pasajeros no estén a bordo de sus aviones, transporte, o medio de locomoción, constituyendo el boleto aéreo o el boleto de abordaje emitido por la línea, el único contrato válido entre ésta y el comprador de esta excursión y/o pasajero.

El operador se reserva el derecho de alterar u omitir a su discreción, cualquier porción del itinerario o cambiar cualquier reservación de espacio, atracción, excursión o medio de locomoción sin previo aviso, por cualquier razón precedente o por causa de fuerza mayor.

Otros Términos y Condiciones: De Diego Travel no se responsabiliza por errores tipográficos o de imprenta en cualquier ofrecimiento. De Diego Travel no endosa o recomienda servicios prestados por terceros o establecimientos hoteleros sino que se limita a opinar sobre los mismos, reconociendo expresamente no conocer todos los itinerarios ni hoteles que se ofrecen. De Diego Travel recomienda a los clientes consultar las numerosas fuentes imparciales a su disposición para tomar una decisión informada. El Cliente exime de cualquier responsabilidad a De Diego Travel por cualquier daño físico, psicológico, material, accidente, retraso, inconveniente, cambios en acomodaciones o insatisfacción por cualquiera de los arreglos provistos; que deberán reclamar directamente al proveedor local de los servicios inmediatamente. Así mismo le invitamos a ser parte pro-activa durante su viaje, informando, denunciando o exigiendo "in situ" cualquier situación que pueda surgir y que entienda que no se corresponde con lo contratado; haga uso de los contactos y teléfonos que se le brindan, llame a De Diego Travel de ser necesario.

Conocimiento de Condiciones: Los anuncios de De Diego Travel le señalan a los posibles clientes que todas nuestras ofertas están sujetas a las "Condiciones Generales de ELT Travel & Tours DBA De Diego Travel" Por tal razón invitamos a nuestros pasajeros a que pidan copia de nuestras CONDICIONES GENERALES y las lean antes de comprar alguna de nuestras excursiones. Al efectuar la compra de una de nuestras excursiones queda establecido que el pasajero se da por enterado y acepta todas y cada una de las condiciones aquí expuestas.

